

## **Termini d'uso di PreviApp**

I presenti Termini e Condizioni (i "Termini") regolano l'utilizzo della piattaforma "**PreviApp**" attraverso il sito Internet [www.previapp.it](http://www.previapp.it) e/o l'omonima applicazione informatica per dispositivi mobili. Data Discovery s.r.l. è titolare di PreviApp. I presenti Termini costituiscono un accordo vincolante tra ciascun utente registrato a PreviApp (l' "Utente") e Data Discovery S.r.l., con sede legale sita in 40122 Bologna (BO), Via San Felice n. 99, P.IVA 03633161207, in persona del suo legale rappresentante *pro tempore* (di seguito, la "Società").

### **1. DEFINIZIONI**

Salvo ove diversamente precisato, i termini di seguito indicati, sia al singolare che al plurale, avranno il seguente significato:

**Servizio:** s'intende il servizio di accesso ed utilizzo della piattaforma "**PreviApp**" attraverso il sito Internet [www.previapp.it](http://www.previapp.it) e/o l'omonima applicazione informatica per dispositivi mobili

**PreviApp:** piattaforma che consente agli Utenti di prenotare un appuntamento presso la sede dell'Esercente;

**Utente:** persona fisica o giuridica che si avvale del Servizio al fine di prenotare un appuntamento presso un Esercente

**Esercente:** persona fisica o giuridica che si avvale del Servizio nell'esercizio della propria attività professionale e/o imprenditoriale per consentire agli Utenti di prenotare un appuntamento presso la propria sede

**Parti:** s'intendono, congiuntamente, Data Discovery e l'Esercente;

**Termini d'uso:** s'intendono il complesso dei termini e delle condizioni riportate nella presente scrittura.

### **2. OGGETTO**

PreviApp è un servizio che consente agli Utenti di prenotare un appuntamento presso Banche, Esercenti, Liberi professionisti e più in generale quanti abbiano aderito al servizio ("Esercente"), nei limiti e nel rispetto di quanto previsto dai presenti Termini.

L'accesso e l'uso del Servizio presuppongono la lettura, la conoscenza e l'accettazione dei presenti Termini d'uso.

L'Utente riconosce ed accetta che:

a) la prenotazione su PreviApp attribuisce esclusivamente il diritto a riservare un appuntamento presso l'Esercente;

b) ove non diversamente indicato, la prenotazione PreviApp non garantisce in alcun modo all'Utente l'accesso alla sede dell'Esercente e/o di utilizzarne i servizi, essendo tale possibilità subordinata all'autorizzazione dell'Esercente stesso, anche in virtù del rispetto da parte dell'Utente di tutti i termini, le condizioni, i regolamenti e le policy applicati e praticati dall'Esercente alla propria clientela o al proprio pubblico;

c) la fruizione della prenotazione è soggetto agli specifici termini e condizioni, nonché alle specifiche limitazioni d'uso, di volta in volta pubblicati su PreviApp, o comunicati via email, che l'Utente accetta e si impegna a rispettare.

L'utente si impegna ad astenersi da ogni forma di utilizzo, diretto e/o indiretto, di PreviApp che sia contrario alla legge, ai presenti Termini o lesivo di diritti di terzi.

### **3. DICHIARAZIONI E GARANZIE DELL'UTENTE**

L'Utente, con l'accettazione dei presenti Termini dichiara e garantisce:

- a) di essere maggiorenne;
- b) che i dati personali e le altre informazioni comunicate alla Società in fase di registrazione sul Sito e/o sull'App, o comunque nel contesto dell'utilizzo di PreviApp, sono veritieri, corretti ed aggiornati; la Società si riserva il diritto di verificare in qualsiasi momento e con qualsiasi mezzo a sua disposizione le informazioni fornite, anche richiedendo all'Utente idonea documentazione di supporto e nel caso in cui venisse riscontrata la violazione del presente articolo, di chiudere o sospendere l'account dell'Utente su PreviApp;
- c) che utilizzerà il proprio account su PreviApp personalmente, senza consentirne l'uso a terzi;
- d) che utilizzando PreviApp e/o qualsiasi altra piattaforma di proprietà della Società, indipendentemente dal fatto che sia gestito da quest'ultima o da terzi, non utilizzerà, pubblicherà o immetterà qualsiasi contenuto (A) vietato dalla legge applicabile e/o lesivo di diritti di terzi e/o diffamatorio nei confronti della Società o lesivo dei diritti della stessa e/o (B) osceno, offensivo, violento, diffamatorio, lesivo della dignità personale, blasfemo e che, a titolo esemplificativo, possa contenere affermazioni razziste o inneggianti all'inferiorità o superiorità di una razza, popolo o cultura rispetto alle altre o rispetto a minoranze, apologie di crimini contro l'umanità, incitazioni all'odio o alla violenza, contenuti sessualmente espliciti o pornografici, minacce o molestie, informazioni o messaggi che istruiscano su attività illegali, inducano ad attività illegali o che possano causare pregiudizio a terzi, incitamenti a comportamenti pericolosi e a rischio emulazione da parte di minori o all'uso di droghe o al maltrattamento di animali, messaggi - anche occulti - di natura promozionale e/o pubblicitaria, immagini non adatte ai minori di 18 anni.

### **4. REGISTRAZIONE A PREVIAPP**

Per poter usufruire del servizio PreviApp è necessario effettuare la registrazione.

La registrazione a PreviApp come Utente è gratuita, rimanendo a carico dell'Utente il costo del collegamento alla rete Internet utilizzata per accedere a PreviApp, secondo le tariffe, i termini e le condizioni praticate dall'operatore prescelto dall'Utente stesso.

La registrazione a PreviApp come Esercente è soggetta alle condizioni generali del servizio.

Per registrarsi a PreviApp come Utente, dovrà essere compilato l'apposito modulo, inserendo Nome, Cognome, Regione, Provincia e Comune di residenza, indirizzo e-mail e infine una password.

Per registrarsi a PreviApp come Esercente, dovranno essere inseriti nell'apposito modulo Denominazione, Partita Iva, Segmento di attività, Nome, Cognome, Regione, Provincia e Comune di residenza del legale rappresentante, indirizzo e-mail e infine una password.

Inseriti i dati richiesti sarà possibile registrarsi cliccando su "**Registrati**"; la Società invierà all'Utente una e-mail con espressa richiesta di validazione dell'indirizzo e-mail personale inserito. Effettuata tale validazione, la registrazione sarà completata con successo. I Termini accettati dall'Utente saranno memorizzati nei sistemi informatici della Società e l'Utente potrà richiederne copia in qualsiasi momento, contattando la Società.

L'Utente/Esercente garantisce che le informazioni fornite durante la procedura di registrazione a PreviApp sono complete e veritiere e si impegna a tenere PreviApp indenne e manlevata da qualsiasi danno, obbligo risarcitorio e/o sanzione derivante da e/o in qualsiasi modo collegata alla violazione da parte dell'Utente/Esercente delle regole sulla registrazione al Sito o sulla conservazione delle credenziali di registrazione.

L'utilizzo dell'App da parte dell'Utente/Esercente richiede il previo download dell'App dal Sito e/o dai c.d. "App store" che distribuiscono l'App, come di volta in volta autorizzati dalla Società, nonché l'installazione dell'App sul terminale dell'Utente/Esercente. L'Utente/Esercente si impegna a: (i) verificare che le specifiche tecniche dell'App siano compatibili con quelle del dispositivo a lui in uso; (ii) aggiornare l'App installando gli aggiornamenti di volta in volta resi disponibili dalla Società; (iii) non modificare l'App e/o utilizzare programmi informatici che possano interferire con il corretto funzionamento dell'App. Nella misura consentita dalla legge, la Società non sarà in alcun modo responsabile nei confronti dell'Utente per ogni utilizzo dell'App e/o del Sito in violazione dei presenti Termini.

L'Utente potrà chiedere l'eliminazione del proprio account, perdendo, in tal modo, la possibilità di accedere ai servizi e alle funzionalità dell'App e/o del Sito, inviando una e-mail all'indirizzo [support@previapp.com](mailto:support@previapp.com) dall'indirizzo di posta elettronica che l'Utente ha utilizzato in fase di registrazione.

## **5. PRENOTAZIONE DELL'APPUNTAMENTO**

Mediante PreviApp l'Utente può prenotare uno o più appuntamenti presso la specifica filiale di Banca selezionata per l'erogazione del servizio, indicando altresì la tipologia di servizio richiesta, ovvero presso lo specifico Esercente/Libero Professionista. È possibile prenotare tramite il Servizio più appuntamenti nell'arco della medesima giornata, purché in orari differenti.

Per alcune tipologie di servizio non è necessaria la conferma dell'appuntamento da parte dell'Esercente. In tali casi, dopo aver selezionato il servizio, la data e l'orario appariranno evidenziati in colore verde. Effettuata la scelta circa la data e l'ora, l'Utente riceverà un'e-mail di riepilogo in cui saranno riportate le informazioni relative all'appuntamento (Filiale di banca o altro esercente presso il quale dovrà presentarsi, tipologia di servizio, la data e l'ora dell'appuntamento)

Nel caso in cui, invece, l'appuntamento sia soggetto a conferma da parte dell'Esercente, la data e l'orario appariranno evidenziati in colore giallo. In tal caso la data e l'orario prescelti dall'Utente avranno il valore di una mera proposta di appuntamento. L'utente riceverà un e-mail di riepilogo in cui saranno riportate le informazioni relative alla propria proposta di appuntamento.

In caso di accettazione della proposta da parte dell'Esercente, l'Utente riceverà un'email di conferma contenente i dati riepilogativi dell'appuntamento stesso (Filiale di banca o altro esercente presso il quale dovrà presentarsi, tipologia di servizio, la data e l'ora dell'appuntamento).

Nel caso in cui, invece, la proposta di appuntamento non venga accettata, l'Utente riceverà a mezzo e-mail la relativa comunicazione di diniego con l'invito a provvedere alla modifica della data e/o dell'orario della proposta di appuntamento.

Una volta confermato l'appuntamento, rimane ferma la possibilità per l'Utente di annullare l'appuntamento ovvero di chiedere una modifica di data e/o ora entro un termine di preavviso stabilito dal singolo esercente. A sua volta anche l'esercente potrà procedere all'annullamento dell'appuntamento; in tal caso l'Utente verrà informato a mezzo e-mail nel momento in cui l'Esercente invierà la notifica.

L'utente avrà il diritto di utilizzare la prenotazione effettuata esclusivamente presso la specifica filiale selezionata per l'erogazione del servizio, e per lo specifico servizio nella data e nell'orario selezionato in fase di prenotazione, nel rispetto e nei limiti delle informazioni riportate su PreviApp in fase di prenotazione. L'Utente si impegna a presentarsi presso la filiale e l'ufficio indicato in fase di prenotazione e riportato nell'e-mail di conferma inviata da PreviApp, entro e non oltre l'orario di prenotazione. In caso di ritardo o di mancata presentazione dell'Utente entro l'orario scelto comporteranno l'annullamento della prenotazione con relativa prosecuzione del servizio verso altri utenti.

Ogniqualevolta l'Utente prenoti un appuntamento non soggetto a conferma da parte dell'Esercente oppure formuli una proposta di appuntamento, l'Esercente riceverà un'e-mail contenente i dati identificativi dell'Utente, la tipologia di servizio per il quale è stato richiesto l'appuntamento, con la data e l'orario prescelto. In caso di servizio soggetto a conferma, l'Esercente dovrà procedere alla conferma della proposta dell'appuntamento cliccando direttamente tramite il link presente nella mail con la richiesta di appuntamento o all'interno del proprio calendario PreviApp. Idem per quanto riguarda il diniego e la proposta di un nuovo orario.

## **6. TUTELA DELLA PROPRIETA' INTELLETTUALE - RISERVATEZZA**

Tutti i contenuti, in qualsiasi formato, pubblicati su PreviApp, compresi le pagine web, la grafica, i colori, gli schemi, gli strumenti, i caratteri ed il design del sito web, i diagrammi, il layouts, i metodi, i processi, le funzioni ed il software che fanno parte del Sito, sono protetti dal diritto d'autore e da ogni altro diritto di proprietà intellettuale di Data Discovery e degli altri eventuali titolari dei diritti. È vietata la riproduzione, in tutto o in parte, in qualsiasi forma, del Sito e dei suoi contenuti, senza il consenso espresso in forma scritta di Data Discovery. Data Discovery ha il diritto esclusivo di autorizzare o vietare la riproduzione diretta o indiretta, temporanea o permanente, in qualunque modo o forma, in tutto o in parte, di PreviApp e dei suoi contenuti.

## **7. LIMITAZIONE DI RESPONSABILITA'**

L'Utente riconosce espressamente che PreviApp non è il soggetto che fornisce i beni o servizi in relazione ai quali viene effettuata la prenotazione e che, pertanto, PreviApp non sarà in nessun caso responsabile nei confronti dell'utente per la mancata o inesatta fornitura di tali servizi, nonché per qualsiasi danno, costo, onere o spesa subita dall'Utente per effetto della fornitura di tali servizi essendo l'Esercente l'unica controparte contrattuale dell'Utente con riferimento alla fornitura del servizio.

L'Utente/Esercente è l'unico ed il solo responsabile per l'uso di PreviApp e dei suoi contenuti. PreviApp non potrà essere considerata responsabile dell'uso non conforme alle norme di legge vigenti del Sito e dei suoi contenuti da parte di ciascuno dei propri Utenti/Esercenti, salva l'ipotesi di dolo e colpa grave. In particolare, l'Utente/Esercente sarà l'unico ed il solo responsabile per la comunicazione di informazioni e di dati non corretti, falsi o relativi a terzi soggetti, senza che questi abbiano espresso il loro consenso, nonché in considerazione di un uso non corretto degli stessi.

Infine, poiché ogni materiale sarà scaricato o ottenuto attraverso l'uso del servizio a scelta e a rischio dell'utente, ogni responsabilità per eventuali danni a sistemi di computer o perdite di dati risultanti dalle operazioni di scarico ricade sull'utente e non potrà essere imputata a PreviApp.

PreviApp declina ogni responsabilità per eventuali danni derivanti dall'inaccessibilità ai servizi presenti sul Sito o da eventuali danni causati da virus, file danneggiati, errori, omissioni, interruzioni del servizio, cancellazioni dei contenuti, problemi connessi alla rete, ai provider o a collegamenti telefonici e/o telematici, ad accessi non autorizzati, ad alterazioni di dati, al mancato e/o difettoso funzionamento delle apparecchiature elettroniche dell'Utente/Esercente stesso.

L'Utente/esercente è responsabile della custodia e del corretto utilizzo delle proprie informazioni personali, ivi comprese le credenziali che consentono di accedere ai servizi riservati, nonché di ogni conseguenza dannosa o pregiudizio che dovesse derivare a carico di PreviApp ovvero di terzi a seguito del non corretto utilizzo, dello smarrimento, sottrazione di tali informazioni.

## **8. PRIVACY**

Invitiamo a leggere attentamente la Privacy Policy al fine di comprendere come PreviApp raccoglie ed utilizza i dati personali degli Utenti/Esercenti e per quali finalità.

## **9. DISPOSIZIONI GENERALI**

Chiunque acceda ed utilizzi PreviApp, implicitamente dichiara di non utilizzare il Servizio per scopi illeciti o comunque contrari alle vigenti norme di legge.

PreviApp si riserva il diritto di modificare o semplicemente aggiornare, in tutto o in parte, i presenti termini d'uso. Eventuali modifiche e aggiornamenti dei presenti Termini saranno notificati agli utenti nella Homepage di PreviApp non appena adottati e saranno vincolanti non appena pubblicati sul Sito in questa stessa sezione.

Qualora una clausola dei presenti Termini d'Uso sia giudicata illecita, nulla o per qualsiasi motivo inefficace, la sua invalidità o inefficacia non inficerà la validità o efficacia delle restanti disposizioni.

## **10. RINVIO**

Per quanto non disposto dai presenti Termini d'Uso, si rinvia alle Condizioni Generali del Servizio, ove applicabili

\*\*\*