

## **INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI (ART. 13 REGOLAMENTO UE 679/2016)**

### **1. DEFINIZIONI**

Ai sensi del Regolamento (UE) 679/2016 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati (di seguito anche Regolamento) e del D. Lgs. n. 196/2003 - Codice in materia di protezione dei dati personali, così come modificato dal D. Lgs. n. 101/2018 (di seguito anche Codice) s'intende per:

**"dato personale"**: qualsiasi informazione riguardante una persona fisica identificata o identificabile ("**interessato**"); si considera identificabile la persona fisica che può essere identificata, direttamente o indirettamente, con particolare riferimento a un identificativo come il nome, un numero di identificazione, dati relativi all'ubicazione, un identificativo online o a uno o più elementi caratteristici della sua identità fisica, fisiologica, genetica, psichica, economica, culturale o sociale.

**"dati di utilizzo"**: sono le informazioni raccolte in maniera automatica da questo sito internet (o dalle applicazioni di parti terze che questo sito internet utilizza), tra le quali: gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer utilizzati dall'utente che si connette con questo sito, gli indirizzi in notazione URI (Uniform Resource Identifier), l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta dal server (buon fine, errore, ecc.) il Paese di provenienza, le caratteristiche del browser e del sistema operativo utilizzati dal visitatore, le varie connotazioni temporali della visita (ad esempio il tempo di permanenza su ciascuna pagina) e i dettagli relativi all'itinerario seguito all'interno dell'applicazione, con particolare riferimento alla sequenza delle pagine consultate, ai parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'Utente.

**"trattamento"**: qualsiasi operazione o insieme di operazioni, compiute con o senza l'ausilio di processi automatizzati e applicate a dati personali o insiemi di dati personali, come la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la strutturazione, la conservazione, l'adattamento o la modifica, l'estrazione, la consultazione, l'uso, la comunicazione mediante trasmissione, diffusione o qualsiasi altra forma di messa a disposizione, il raffronto o l'interconnessione, la limitazione, la cancellazione o la distruzione

**"profilazione"**: qualsiasi forma di trattamento automatizzato di dati personali consistente nell'utilizzo di tali dati personali per valutare determinati aspetti personali relativi a una persona fisica, in particolare per analizzare o prevedere aspetti riguardanti il rendimento professionale, la

situazione economica, la salute, le preferenze personali, gli interessi, l'affidabilità, il comportamento, l'ubicazione o gli spostamenti di detta persona fisica

**"Utente"**: l'individuo che naviga su questo sito, che deve coincidere con l'Interessato o essere da questo autorizzato ed i cui dati personali sono oggetto dell'eventuale trattamento.

**"Titolare del trattamento"**: la persona fisica o giuridica, l'autorità pubblica, il servizio o altro organismo che, singolarmente o insieme ad altri, determina le finalità e i mezzi del trattamento di dati personali; quando le finalità e i mezzi di tale trattamento sono determinati dal diritto dell'Unione o degli Stati membri, il titolare del trattamento o i criteri specifici applicabili alla sua designazione possono essere stabiliti dal diritto dell'Unione o degli Stati membri.

**"Responsabile del trattamento"**: la persona fisica o giuridica, l'autorità pubblica, il servizio o altro organismo che tratta dati personali per conto del titolare del trattamento;

**"Responsabile della protezione dei dati (anche Data Protection Officer – DPO)"**: figura obbligatoria in taluni casi previsti di cui all'art. 37 del Regolamento. Svolge attività di consulenza, monitoraggio, coordinamento e gestione dei rapporti con l'Autorità di controllo in materia di trattamento dei dati personali.

**"comunicazione"**: il dare conoscenza dei dati personali a uno o più soggetti determinati diversi dall'interessato, dal rappresentante del titolare nel territorio dell'Unione europea, dal responsabile o dal suo rappresentante nel territorio dell'Unione europea, dalle persone autorizzate al trattamento dei dati personali sotto l'autorità diretta del titolare o del responsabile, in qualunque forma, anche mediante la loro messa a disposizione, consultazione o mediante interconnessione;

**"diffusione"**: il dare conoscenza dei dati personali a soggetti indeterminati, in qualunque forma, anche mediante la loro messa a disposizione o consultazione.

## 2. TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Titolare del trattamento dei Suoi dati personali, ai sensi e per gli effetti del Regolamento (UE) 679/2016, è Data Discovery s.r.l. – con sede legale in Bologna, Via San Felice, n. 99, P. IVA 03633161207.

## 3. Tipologia e fonte dei dati

Il Titolare del trattamento tratterà i dati di seguito elencati:

- ✓ **Dati personali forniti volontariamente dall'interessato**

Verranno raccolti e trattati i Dati Personali da Lei direttamente e consapevolmente forniti tramite il Sito in occasione:

- della Sua registrazione al Sito e/o della fruizione del Servizio PreviApp, che consente all'utente di prendere appuntamento con banche, esercenti, liberi professionisti abilitati al servizio. In particolare, in fase di registrazione a PreviApp verranno fornite notizie anagrafiche (nome, cognome, Regione, Provincia e Comune di residenza) e recapito di posta elettronica al quale l'Utente dichiara di voler ricevere le comunicazioni inerenti la Sua prenotazione.
- Utilizzo del servizio "contattaci", erogato agli Utenti interessati a ricevere informazioni in merito ai servizi erogati dal Titolare. I dati personali richiesti per accedere a questo servizio sono esclusivamente Nome, Cognome, e-mail e numero di Telefono dell'Utente stesso.

✓ **Dati di navigazione**

I sistemi informatici e le procedure preposte al funzionamento del Sito acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet. Si tratta di informazioni che non sono raccolte per essere associate a interessati identificati, ma che per loro stessa natura potrebbero, attraverso elaborazioni ed associazioni con dati detenuti da terzi, permettere di identificare gli utenti. In questa categoria di dati rientrano gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer utilizzati dagli utenti che si connettono al Sito, gli indirizzi in notazione URI (*Uniform Resource Identifier*) delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore, ecc.) ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente. Questi dati vengono trattati al solo fine di ricavare informazioni statistiche sull'uso del Sito e per controllarne il corretto funzionamento. Tuttavia, tali dati potrebbero essere utilizzati per l'accertamento di responsabilità in caso di qualsivoglia illecito commesso ai danni del Sito.

✓ **Cookies**

Per assicurare il funzionamento del Sito e migliorare il servizio offerto vengono utilizzati cookies. I cookies sono piccoli file di testo che i siti visitati dall'utente inviano al suo terminale (solitamente al browser), dove vengono memorizzati per essere poi ritrasmessi agli stessi siti alla successiva visita del medesimo utente. Per maggiori informazioni, conoscere i cookie utilizzati sul Sito ed eventualmente disabilitarli e/o negare il consenso si rinvia al successivo articolo 11.

#### **4. FINALITÀ, BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO E NATURA DEL CONFERIMENTO DEI DATI**

Il trattamento dei Suoi dati personali è eseguito per:

- svolgere tutte le attività funzionali alla fornitura del servizio PreviApp, che consente all'utente di prendere appuntamento con banche, esercenti, liberi professionisti abilitati al servizio;
- rispondere alle richieste da Lei formulate mediante il servizio "contattaci";

Il trattamento è necessario per rendere il servizio da Lei richiesto e/o evadere la Sua richiesta di informazioni. La base giuridica è quindi l'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte o l'esecuzione di misure pre-contrattuali adottate su richiesta dello stesso (art. 6, paragrafo 1, lettera b) del Regolamento);

La comunicazione dei dati personali per le finalità sopra dichiarate ha natura facoltativa ma necessaria al fine di fornire il Servizio. L'eventuale rifiuto, totale o parziale, di conferire tali dati ovvero il conferimento di dati erronei potrebbe rendere oggettivamente impossibile la fornitura del Servizio e/o riscontrare le richieste ricevute. Nei casi in cui [www.PreviApp.it](http://www.PreviApp.it) indichi alcuni Dati come facoltativi, gli Utenti sono liberi di astenersi dal comunicare tali Dati, senza che ciò abbia alcuna conseguenza sulla disponibilità del Servizi o sulla sua operatività.

Invitiamo i nostri utenti a non inviare nominativi o altri dati personali di soggetti terzi.

#### **5. MODALITÀ DEL TRATTAMENTO**

I dati personali in questione verranno trattati con strumenti elettronici o comunque automatizzati, informatici e telematici, con l'impiego di misure di sicurezza atte a garantire la riservatezza del soggetto cui i dati si riferiscono e a evitare l'indebito accesso a soggetti terzi o a personale non autorizzato. In ogni caso il trattamento dei Suoi dati personali avverrà a norma di legge secondo principi di liceità e correttezza e in modo da tutelare la Sua riservatezza.

#### **6. COMUNICAZIONE DEI DATI**

I dati personali relativi al trattamento in questione verranno comunicati dal Titolare, unicamente per ragioni connesse alle finalità sopraindicate, ai soggetti (esercenti, banche, liberi professionisti, ecc...) con cui l'Utente chiede di poter prendere appuntamento.

Tali dati potranno, inoltre, essere trattati per conto del Titolare da parte di società, consulenti e studi professionali che prestano attività di assistenza e/o consulenza, o che svolgono, per conto del titolare servizi connessi e strumentali alle finalità del trattamento dei dati.

Tali soggetti sono nominati Responsabili del trattamento dati dall'organizzazione titolare oppure potranno essere essi stessi autonomi Titolari del trattamento.

I dati personali forniti non saranno oggetto di Comunicazione ovvero di Diffusione a soggetti terzi.

## **7. TRASFERIMENTO ALL'ESTERO**

I Suoi dati personali potranno essere trasferiti a fornitori di servizi di Paesi non appartenenti all'Unione Europea. Questo tipo di trasferimento dei dati potrebbe verificarsi se i nostri server oppure i nostri o altri fornitori si trovano al di fuori del territorio dell'Unione Europea. In tali casi, al fine di garantire che i Suoi dati personali siano correttamente e adeguatamente protetti, i trasferimenti di dati avverranno al ricorrere di almeno una delle condizioni di seguito indicate:

- verso un Paese Terzo che a giudizio della Commissione Europea fornisce adeguati livelli di tutela dei dati personali (decisione di adeguatezza – art. 45 Regolamento);
- previa stipula di un contratto che disciplini il trasferimento dei dati tra le parti nel rispetto di quanto previsto dalle vigenti decisioni della Commissione europea (clausole contrattuali standard – art. 46 Regolamento);
- in caso di gruppi d'impresa, in presenza di clausole che fissano i principi vincolanti al cui rispetto sono tenute tutte le società appartenenti ad uno stesso gruppo (Binding Corporate Rules – art. 47 Regolamento).

## **8. DIRITTI DELL'INTERESSATO**

Ai sensi della normativa sopra indicata, Lei ha il diritto di:

- conoscere quali dati personali vengano trattati dalla scrivente, la loro origine, la finalità e la modalità del trattamento (art. 13-14 Regolamento);
- ottenere la cancellazione e/o la distruzione dei dati trattati in violazione delle norme di legge, nonché l'aggiornamento, la rettifica o l'integrazione dei dati (art. 13-14 Regolamento);
- presentare richiesta di rettifica nei confronti del Titolare del trattamento (art. 13-14 Regolamento);

- proporre reclamo a un'autorità di controllo (art. 13-14 Regolamento);
- presentare richiesta di cancellazione (diritto all'oblio) dei dati gestiti dal Titolare del trattamento (art. 17 Regolamento);
- presentare richiesta di limitazione del trattamento (art. 18 Regolamento);
- presentare richiesta di opposizione laddove sussistano le condizioni di cui all'art. 21 del Regolamento.

## 9. DURATA DEL TRATTAMENTO

Il trattamento avrà una durata non superiore a quella necessaria agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti e per l'adempimento di obblighi di legge.

I cookies tecnici di navigazione, saranno conservati al solo fine di permettere il corretto funzionamento tecnico del sito stesso e scadranno automaticamente alla chiusura del browser.

## 10. COOKIE POLICY

Come definito al precedente articolo 4, i cookies sono file di testo che vengono depositati sui computer degli utenti web per consentire l'esplorazione sicura ed efficiente del sito e monitorarne l'utilizzo.

<http://www.previapp.it> NON utilizza cookie di profilazione volti a creare profili relativi all'utente utilizzati al fine di inviare messaggi pubblicitari in linea con le preferenze manifestate dallo stesso nell'ambito della navigazione in rete.

<http://www.previapp.it> NON utilizza inoltre cookie di terze parti.

<http://www.previapp.it> utilizza solamente **Cookie Tecnici di sessione** (indispensabili per l'utilizzo dei servizi on line). I per gestire l'autenticazione ai servizi on-line. L'uso di cookie di sessione (che non vengono memorizzati in modo persistente sul computer dell'utente e si eliminano con la chiusura del browser) è strettamente limitato alla trasmissione di identificativi di sessione (costituiti da numeri casuali generati dal server) necessari per consentire l'esplorazione sicura ed efficiente del sito. La disabilitazione di questi cookie non consente l'utilizzo dei servizi on line.

## **11. COME DISABILITARE I COOKIES (OPT-OUT)**

È possibile negare il consenso all'utilizzo dei cookies selezionando l'impostazione appropriata sul proprio browser. Di seguito forniamo i link che spiegano come disabilitare i cookies per i browser più diffusi (per altri browser eventualmente utilizzati, suggeriamo di cercare questa opzione nell'help del software normalmente disponibile attraverso il tasto F1):

- Mozilla Firefox <https://support.mozilla.org/it/kb/Attivare%20e%20disattivare%20i%20cookies>
- Microsoft Internet Explorer <https://support.microsoft.com/it-it/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>
- Microsoft Edge <https://support.microsoft.com/it-it/help/4027947/windows-delete-cookies>
- Google Chrome <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=it>
- Opera <http://help.opera.com/Windows/10.00/it/cookies.html>
- Apple Safari [http://support.apple.com/kb/HT1677?viewlocale=it\\_IT](http://support.apple.com/kb/HT1677?viewlocale=it_IT)

Ricordiamo che la disabilitazione completa dei cookies nel browser potrebbe pregiudicare l'utilizzo delle funzionalità interattive di questo sito.

## **12. ULTERIORI INFORMAZIONI SUL TRATTAMENTO**

Il Titolare del Trattamento si riserva il diritto di apportare modifiche alla presente privacy policy in qualunque momento notificandolo agli Utenti su questa pagina e, se possibile, su [www.PreviApp.it](http://www.PreviApp.it). Si prega dunque di consultare con frequenza questa pagina, facendo riferimento alla data di ultima modifica indicata in fondo.

## **13. CONTATTI**

Per qualsiasi informazione in ordine al trattamento dei dati o per l'esercizio dei diritti potrà contattare il Titolare del trattamento al seguente indirizzo: [support@dadiscovery.com](mailto:support@dadiscovery.com)